

# 江苏省旅游局文件

苏旅人〔2018〕131号

---

## 关于转发文化和旅游部实施 导游“云课堂”研修项目的通知

各设区市旅游局（委）：

为深入贯彻落实《“十三五”旅游人才发展规划纲要》，进一步加强导游培训工作，提升导游综合素质和业务能力，依据《导游管理办法》，文化和旅游部下发了《文化和旅游部办公厅关于组织全体导游参加导游“云课堂”在线培训的通知》（办旅函〔2018〕25号），决定组织全体导游参加导游“云课堂”在线培训。现将此通知转发给你们，请认真学习并落实。具体要求如下：

一、请按办旅函〔2018〕25号文件中培训对象条件要求，通知本市符合条件导游人员，积极登录“云课堂”平台进行在线学习。

二、2018年文化和旅游部导游“云课堂”培训平台培训时间为5月1日至10月31日，期间导游可随时登录“云课堂”平台进行在线学习。培训必修内容包括“政策法规”、“旅游安全”、“突发事件应对”和“文明旅游服务”等4个方面，每个方面每名导游应选择不少于2个课程进行观看学习；其他内容为选修内容，由导游自主选择学习；每名导游共可学习不超过20个课程（累计学习时间约5小时）。

三、认真做好宣传和落实工作，务必将办旅函〔2018〕25号文件精神传达至相关导游，配合我局组织和指导学员完成培训任务。

1.“云课堂”平台技术支持联系人：曾铮，电话：0592-8266722、18695630158，电子邮箱：38069142@qq.com。

2.“云课堂”培训服务支持联系人：于国艳，电话：0592-8266725、18350281697，电子邮箱：83278080@qq.com。

3.省旅游局联系人：黄敏 李兆洁，电话：025-83429042、025-83472738。

附件：文化和旅游部办公厅关于组织全体导游参加导游“云课堂”在线培训的通知（办旅函〔2018〕25号）

江苏省旅游局  
2018年4月25日

# 文化和旅游部办公厅函件

---

办旅函〔2018〕25号

## 文化和旅游部办公厅关于组织全体导游 参加导游“云课堂”在线培训的通知

各省、自治区、直辖市旅游发展委员会、旅游局：

为贯彻落实《“十三五”旅游人才发展规划纲要》，进一步加强导游培训工作，提升导游综合素质和业务能力，依据《导游管理办法》，决定组织全体导游参加导游“云课堂”在线培训。现将有关事项通知如下：

### 一、培训时间

2018年培训时间为5月1日至10月31日，期间导游可随时登录“云课堂”平台进行在线学习。

### 二、培训内容

“云课堂”课程主要采取视频“微课程”形式，每个课程约15-20分钟，针对导游工作知识点、能力点等，通过案例分析等方式进行有针对性的讲解。目前在线课程1100余个，内容涵盖导游工作主要方面。

2018年培训必修内容包括“政策法规”、“旅游安全”、“突发事件应对”和“文明旅游服务”等4个方面，每个方面每名导

游应选择不少于2个课程进行观看学习；其他内容为选修内容，由导游自主选择学习；每名导游共可学习不超过20个课程（累计学习时间约5小时）。

### 三、学习方式

#### （一）注册

尚未在“云课堂”平台注册的导游，可登录“云课堂”网站，网址为 [www.zgdaoyou.com](http://www.zgdaoyou.com)，点击首页右上角“注册”，按照提示凭电子导游证号等信息进行注册，通过后台验证后可登录学习。已经在“云课堂”平台注册的导游，可继续凭原有账户登录学习。

#### （二）登录

注册成功后，可通过以下方式登录学习：

方式一：通过“云课堂”网站学习；

方式二：在“云课堂”网站的“下载专区”下载“云课堂”APP，或者关注微信公众号——“导游云课堂”，从中下载“云课堂”APP，通过手机APP学习。

方式三：登录全国旅游监管服务平台 <http://tourguide.12301.cn> 本人账户后，点击“知识库.导游云课堂研修培训”，跳转到“云课堂”平台进行学习。

### 四、培训管理

（一）各地旅游行政管理部门要加强导游“云课堂”培训工作的组织领导和统筹协调，健全工作机制，确保完成年度培训任务。

(二) 我部对各地导游学习情况进行动态监测和大数据分析,定期发布相关报告。各省级旅游行政管理部门要通过本省“云课堂”管理账户加强培训管理。(此前已为各省级旅游行政管理部门设置的“云课堂”管理账户继续有效。)

(三) “云课堂”培训不向参训导游收取任何培训费用。学习产生的上网费或手机流量费由导游本人承担。

(四) 5月1日前或11月1日后完成的学时不计入2018年培训学习时间。

#### (五) 项目支持

1. “云课堂”平台技术支持 联系人:曾铮,电话:0592-8266722、18695630158,电子邮箱:38069142@qq.com。

2. “云课堂”培训服务支持 联系人:于国艳,电话:0592-8266725、18350281697,电子邮箱:83278080@qq.com。



(文化和旅游部人事司联系电话:010-65201923)

---

抄送：新疆生产建设兵团商务局（旅游局）。

---

文化和旅游部办公厅

2018年4月18日印发

---

初校：张南菲    终校：郭肇琪